

WARUNKI HANDLOWE

Ogólne warunki sprzedaży i współpracy handlowej obowiązujące w STANLEY Sp. z o.o.

Klient rozpoczynający współpracę z naszą firmą zobowiązany jest przesłać do nas kopię aktualnego wyciągu z Rejestru Handlowego lub Krajowego Rejestru Sądowego, wpisu do Rejestru Działalności Gospodarczej oraz dokumentu potwierdzającego nadanie numeru NIP.

1. ZAMÓWIENIA

- Zamówienia przyjmowane są w formie pisemnej
na mail : staley@stanley.poznan.pl
lub na fax: 61-835-32-86 (89).
- Zamówienia powinny zawierać wszelkie dane nabywcy: numer NIP, czytelny adres, informację o odbiorcy zamówienia, o ile jest inny niż nabywca.
- Faktura przesyłana jest zawsze do nabywcy (chyba, że nabywca na zamówieniu poda inne wytyczne).

2. DOSTAWA TOWARU

- Zamówienia o wartości powyżej 500 zł netto wysyłane są do klienta na koszt dostawcy (obowiązuje na terenie całego kraju).
- Na życzenie klienta wysyłamy towar kurierem, koszt transportu figuruje jako osobna pozycja na fakturze lub za pośrednictwem Poczty Polskiej zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- Istnieje możliwość, aby nabywca odebrał zamówiony towar swoją firmą kurierską lub możliwy jest odbiór towaru w siedzibie naszej firmy.
- Wysyłka zamówień złożonych do godziny 11:00 jest realizowana w ciągu 24 godzin, o ile pozwalają na to stany magazynowe.
- Termin dostawy towarów sprowadzanych na specjalne zamówienie klienta wymaga indywidualnych ustaleń podczas składania zamówienia.

3. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Pierwsze zamówienie realizujemy poprzez formę gotówkową lub przedpłatą.
- Kolejne zamówienia realizowane są na 7 do 14dniowy termin płatności.
- Nabywca, który wywiązuje się z ustalonego terminu płatności ma możliwość indywidualnej negocjacji długości terminu płatności.
- W sytuacji, kiedy zamawiający ma nieuregulowane zobowiązania wobec firmy STANLEY (po upływie wyznaczonego terminu zapłaty) obowiązuje go gotówkowa forma zapłaty za zamawiany towar.

4. WYMIANA TOWARU/ZWROTY

- Podstawą do wymiany/zwrotu towaru jest wcześniejsze ustalenie tego faktu z pracownikiem firmy Stanley.
- W terminie **5 dni** od otrzymania towaru należy zgłosić ewentualne wady produktu
- Wraz ze zwracanym/wymienianym towarem należy przesłać protokół zwrotu /wymiany.
- Produkty wymieniane/zwracane oraz ich oryginalne opakowania nie mogą nosić śladów użytkowania. Odsyłany towar musi być zapakowany w dodatkowe opakowanie (folia, karton lub papier) .
- W ramach reklamacji towar zwracany jest w komplecie- produkt zawiera wszystkie elementy wyposażenia.
- Wymiana towaru na **inny niż zakupiony** możliwa jest pod warunkiem uprzedniego uzgodnienia tego faktu z pracownikiem firmy Stanley.
- Należność za zwrócony towar zostanie wykorzystana do rozliczenia kolejnych płatności.